

**Bulletin d'information n°2 – Février 2011****INTRODUCTION**

Madame, Monsieur, Cher Docteur,

Ce deuxième numéro de DirectLab qui se veut être un lien direct entre vous et votre laboratoire vous informe sur un certain nombre d'innovations et est plus spécialement consacré aux mesures mises en oeuvre chez Proxilis pour vous garantir une fiabilité maximale de vos résultats.

*La Rédaction***AMÉLIORATION DU TP, DE L'INR ET DU PTT**

A l'ouverture du laboratoire, sur les conseils de la firme suisse Diamed qui nous fournissait un excellent réactif de thromboplastine dont la production a cessé du jour au lendemain, nous avons dû utiliser un réactif provenant d'Allemagne.

Plusieurs d'entre vous nous ont fait part de quelques difficultés justifiées rencontrées avec les résultats de notre INR. Nous sommes heureux de vous annoncer que nous utilisons actuellement les mêmes réactifs que notre laboratoire de référence, le laboratoire d'hémostase du HUG et que nos résultats sont maintenant parfaitement corrélés avec ce dernier et celui du CHUV. Nous avons également profité de cette opportunité pour changer également le réactif des PTT avec une très légère correction des intervalles de référence.

**CONTRÔLE DE QUALITÉ**

Comme vous le savez, les laboratoires d'analyses médicales ne peuvent pas se faire rembourser les analyses faites chez les patients s'ils ne satisfont pas à des directives de la QUALAB, commission suisse

pour la qualité dans le laboratoire médical (site Internet: [http://www.qualab.ch/QUALAB\\_f.htm](http://www.qualab.ch/QUALAB_f.htm)).

Ces directives s'appliquent aussi bien au contrôle de qualité interne (CQI) qu'externe (CQE). L'assurance qualité chez Proxilis va même plus loin que les toutes dernières directives de la QUALAB (version 2.3 du 29.11.2010) puisque elle s'articule autour des trois axes décrits ci-dessous.

**CQ INTERNE**

Nous utilisons la toute dernière version du logiciel Unity Real Time de la firme américaine BioRad qui nous permet d'avoir un suivi journalier des résultats de nos échantillons de contrôle que nous introduisons systématiquement dans chaque série d'analyses, la plupart du temps à deux niveaux de concentrations. Ce logiciel est basé sur les célèbres règles de Westgard dont 7 sont utilisées alors que la QUALAB n'en recommande que 4 :

[http://www.qualab.ch/CQI\\_f.htm](http://www.qualab.ch/CQI_f.htm)

**CQ EXTERNE SUISSE**

Toutes nos analyses sont soumises plusieurs fois par année au Centre suisse de qualité de Genève (CSCQ), un des quatre organismes reconnus en Suisse par la QUALAB qui nous envoie régulièrement des échantillons inconnus à analyser. Nos résultats sont ainsi confrontés aux autres laboratoires suisses que ce soient des laboratoires privés ou hospitaliers, ou des laboratoires du praticien. La QUALAB impose des exigences rigoureuses puisque les laboratoires qui omettraient plus de 25 % de participation aux enquêtes ou qui seraient en dehors des cibles pour plus de 25 % des cas ne pourraient plus se faire rembourser les analyses.

**Bulletin d'information n°2 – Février 2011****CQ EXTERNE INTERNATIONAL**

Unity Real Time nous permet de comparer **en temps réel** nos résultats à ceux des utilisateurs du monde entier qui emploient les mêmes échantillons de contrôle, les mêmes méthodes et les mêmes appareils que notre laboratoire. Toute déviation constatée au laboratoire peut ainsi être objectivée par la méthode des paires.

**TELEMAINTENANCE DES APPAREILS**

Le 90 % de nos analyses est effectué sur des appareils de la firme Beckman-Coulter qui vient d'introduire un contrôle à distance par Internet. Ce système permet de déceler des dérives avant même que les utilisateurs en soient conscients et d'intervenir extrêmement tôt en prévenant des défaillances plus graves.

**CONCLUSION**

Conscient de l'importance de résultats fiables, Proxilis met tout en oeuvre pour vous assurer la meilleure qualité possible des analyses que vous nous confiez. Malgré toutes ces précautions, il peut arriver malgré tout que des résultats vous paraissent erronés (par exemple, on ne peut jamais exclure qu'une aiguille de prélèvement sur un appareil ne se bouche par de la fibrine). Nous vous saurons gré de nous communiquer vos remarques qui font toutes l'objet d'un suivi minutieux.

Le soussigné reste à votre disposition ainsi qu'à celle de vos collaborateurs pour toute question touchant à l'assurance qualité.

*Alain Aellig*

**RÉPARTITION LEUCOCYTAIRE**

Certains d'entre vous nous ont demandé d'ajouter à nos prescriptions la répartition leucocytaire microscopique. Rappelons que les automates modernes vous donnent déjà une répartition automatique et qu'en cas d'alarmes (cellules atypiques par exemple) les répartitions sont soumises systématiquement à une lecture microscopique. La demande d'une répartition microscopique se justifie plutôt dans les cas de maladies du système hématopoïétique ou lorsque des cellules atypiques sont déjà connues.

*Alain Aellig*

**CALCIUM CORRIGÉ**

A la demande de plusieurs d'entre vous, nous avons introduit dès janvier la possibilité de prescrire le calcium corrigé par rapport à l'albumine selon la formule suivante (unités SI) :

$$\text{Ca}_{\text{corrigé}} = \text{Ca}_{\text{mesuré}} - 0,025 (\text{Albumine} - 40)$$

**Valeurs de références : 2.20-2.55 mmol/l**

*Laurent Rouffineau*

**PRÉLÈVEMENTS À DOMICILE**

Depuis le 24 janvier 2011 nous vous proposons un service de prises de sang à domicile. Un infirmier diplômé se déplace chez vos patients pour effectuer les prélèvements. Pour plus d'informations sur ce service, contactez le laboratoire qui sera heureux de vous expliquer la procédure à suivre.

*Laurent Rouffineau*